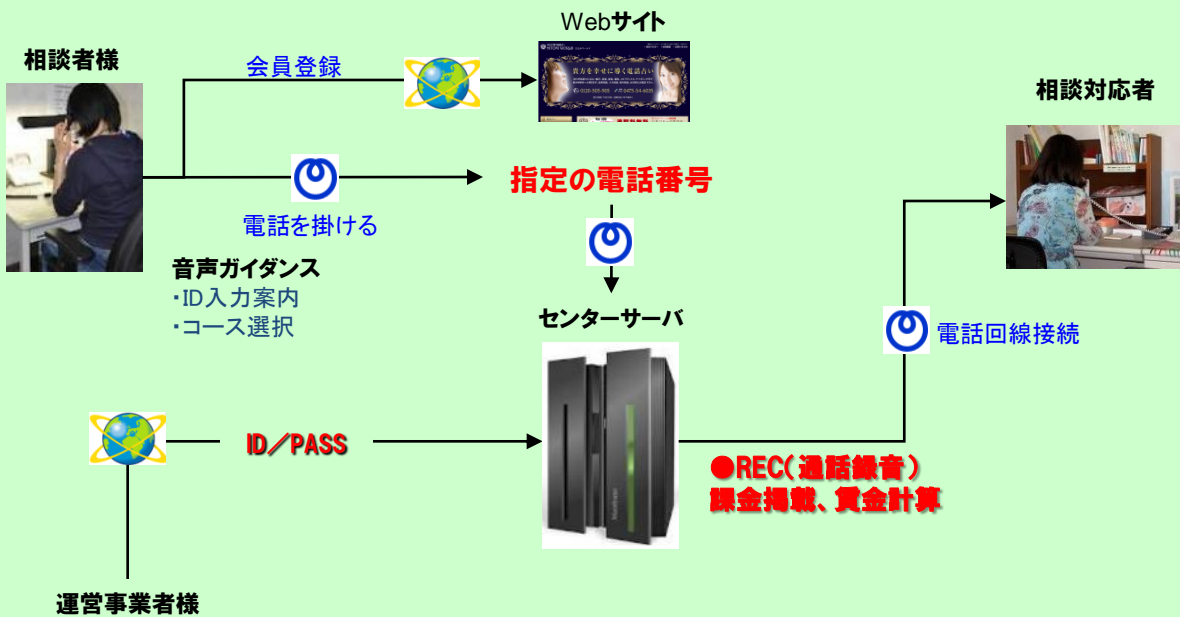


# 相談・占い・コーチングダイヤル

～電話を利用した相談ビジネスを展開される事業者様向けASP課金サービス～

この「相談・占い・コーチングダイヤル」は、有料相談やカウンセリングサービス事業に必要な管理ツールを標準装備し、相談ビジネスの事業をサポートします。面倒なシステム構築や初期投資が不要なASPサービスです。

## ご提供サービスの運用イメージ



インターネットを經由して管理画面から各種設定が行えます。

- 料金計算  
・課金設定  
・利用者の課金計算  
・相談対応者の賃金計算
- 会員管理  
・会員登録  
・ID、パスワード管理  
・入金、決済管理
- スケジュール管理  
・音声ガイダンス設定  
・相談対応者時間管理  
・相談グループ管理

## ご提供サービスの活用シーン

### □ 相談サービス事業を検討されている方

- ・相談サービス事業に必要な機能がオールインワンで組み込まれ、短期間で事業を開始できます。
- ・ASPでご提供するため、システム投資に掛かるインシヤルコストをセーブすることができます。
- ・面倒なシステム構築に掛ける時間を大幅に短縮できます。

### □ 既存の相談ビジネスを拡大したい方

- ・従来の相談サービスの機能アップや業務フローの移行が簡単に短期間で行えます。
- ・音声による相談サービスが、インターネット環境だけで新たなサービスを提供することができます。
- ・既存のビジネスコンテンツをそのまま活かせます。

### □ 業務の効率化をお考えの方

- ・面倒な相談対応者のスケジュール管理や賃率計算などが標準機能として提供しています。
- ・有料相談ビジネスに必要な管理ツールをインターネットを經由してどこからでも、マネジメントすることができます。
- ・管理作業に伴う大幅な省力化、自動化を実現できます。

### □ ご利用者様の使い易さをお考えの方

- ・音声ガイダンスによる案内で、利用されるお客様にも使い易く便利なサービスです。
- ・利用実態に応じた相談対応者のスケジュール管理など、無駄なく短期間のうちに利用されるお客様が使い易い相談サービスを構築することができます。

# 相談ビジネスに求められる機能を標準装備

トップページ ログアウト

**業務メニュー**

- 着信履歴照会
- 入出金履歴照会
- 会員管理
- 会員登録

**管理メニュー**

- 相談員管理
- スケジュール管理
- 相談員グループ管理
- 相談員グループ登録
- オペレータ管理
- 会員種別管理
- 入出金方法管理
- プロジェクト照会

着信履歴一覧照会

着信履歴一覧を照会します。  
検索条件を入力して[検索]ボタンをクリックすると、検索結果が表示されます。  
\* が付けられている項目を必ず入力してください。

着信日付 \* 2011 年 11 月 02 日 ~ 2011 年 11 月 02 日

会員区分  会員No  会員名称(カナ)

Noをクリック  
1~2 / 2 件

No	
147	2011
148	2011

トップページ ログアウト

**業務メニュー**

- 着信履歴照会
- 入出金履歴照会
- 会員管理
- 会員登録

**管理メニュー**

- 相談員管理
- スケジュール管理
- 相談員グループ管理
- 相談員グループ登録
- オペレータ管理
- 会員種別管理
- 入出金方法管理
- プロジェクト照会

スケジュール管理

回線と時間を指定してスケジュールを登録できます。  
スケジュールを登録するには、[選択]チェックボックスを選択、タイムテーブルを左クリック右クリックして時間範囲を選択後、[登録]ボタンをクリックします。  
スケジュールを削除するには、相談員グループのボックスを選択後、[削除]ボタンをクリックしてください。  
15分単位で設定できます。

回線	選択	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
回線 1	<input type="checkbox"/>																									

相談員グループ 1-A

トップページ ログアウト

**業務メニュー**

- 着信履歴照会
- 入出金履歴照会
- 会員管理
- 会員登録

**管理メニュー**

- 相談員管理
- スケジュール管理
- 相談員グループ管理
- 相談員グループ登録
- オペレータ管理
- 会員種別管理
- 入出金方法管理
- プロジェクト照会

入出金履歴一覧照会

入出金履歴一覧を照会します。  
検索条件を入力して[検索]ボタンをクリックすると、検索結果が表示されます。  
\* が付けられている項目を必ず入力してください。

入出金日付 \* 2011 年 11 月 02 日 ~ 2011 年 11 月 02 日 入出金区分  入金  出金

会員区分  会員No  会員名称(カナ)

並び順1  並び順2  1 ページの件数  25 件

Noをクリックして詳細検索を照会できます。  
\* 検索条件は、必須です。

1~8 / 8 件

No	日付	会員ID	会員名称(カナ)	金額(円)
90	2011/08/01	RE-522105	石井 一社 (フイロフ イチヤ) 2011/04/01~2011/04/01&esp.合算	(19,999,990)
91	2011/08/01	RE-522101	株式会社 一社 (フイロフ イチヤ) 2011/04/01~2011/04/01&esp.合算	(1,201)
92	2011/08/01	RE-522101	株式会社 一社 (フイロフ イチヤ) 2011/04/01~2011/04/01&esp.合算	(-301)
93	2011/08/01	RE-522102	株式会社 一社 (フイロフ イチヤ) 2011/04/01~2011/04/01&esp.合算	(10,200,800)
94	2011/08/01	RE-522102	株式会社 一社 (フイロフ イチヤ) 2011/04/01~2011/04/01&esp.合算	(-10,200,800)
95	2011/08/01	RE-522104	株式会社 一社 (フイロフ イチヤ) 2011/04/01~2011/04/01&esp.合算	(1,000)
96	2011/08/01	RE-522105	株式会社 一社 (フイロフ イチヤ) 2011/04/01~2011/04/01&esp.合算	(1)
97	2011/08/01	RE-522105	株式会社 一社 (フイロフ イチヤ) 2011/04/01~2011/04/01&esp.合算	(-2)

## \*豊富な管理機能を標準装備

- ・この「相談・占い・コーチングダイヤル」は、有料相談サービス事業に必要な管理ツールを標準装備し、相談ビジネスやカウンセリング事業の立ち上げをサポートします。
- ・会員管理は、事業者様の会員分類に応じて3種類の会員管理ができます。
- ・課金設定、相談対応者の賃率設定は1分単位での課金設定となります。
- ・利用料金の課金は、デポジット方式にも対応し、音声ガイダンスによる残時間通知機能を装備しています。

## □利用料金について

\* 下記金額に消費税は含まれておりません。

初期費用

0 円

月額利用料金

39,800円

\* 追加回線1回線毎に ¥10,000加算

### \*利用上のご注意事項

- ・ご利用者様の電話を弊社センターサーバへボイスワープで転送して頂きます。
- ・センターサーバから相談対応者への通話料は、実績に応じ別途ご請求となります。
- ・利用料金は、前払い制となり利用開始月の前月20日までのお支払いとなります。
- ・電話回線の種別による制限はありません。ご利用者が電話番号非通知の場合には利用することができません。
- ・24時間対応可能となりますが、定期的な保守メンテナンスのため事前通知のうえサービスを停止する場合があります。
- ・音声ガイダンスは、音声合成での対応が標準仕様となります。

企画開発 株式会社メテム

URL: <http://www.metem.co.jp/>

〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町2-2-5 石井ビル2F

TEL: 03-5643-7025

FAX: 03-5643-7023

e-mail: [office@metem.co.jp](mailto:office@metem.co.jp)